



MOI ET L'AUTRE : L'ABC DE LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE EN MILIEU DE TRAVAIL

Durée : 6.5 heures

Objectifs

Au terme de cette formation, les participants seront en mesure de comprendre les mécanismes de base de la communication, de comprendre les influences culturelles qui agissent dans la rencontre avec l'autre et d'appliquer les techniques simples qui visent à faciliter la communication et donc à améliorer le climat de travail.

Contenu

Comprendre les bases de la communication

- Communication verbale
- Communication non verbale

Communiquer dans un contexte de travail multiculturel

- La culture c'est quoi?
- Moi et l'autre : défi de perception
- Les obstacles / les difficultés

Attitudes et techniques simples de communication interculturelle

- Question d'attitude; habiletés essentielles
- Techniques des 3R
- Techniques des incidents critiques

Stratégie d'enseignement et évaluation des acquis

La session de formation est conçue sur une base de mise en pratique de la théorie. Des exercices sont intégrés après chaque démonstration afin de permettre aux participants d'appliquer les notions apprises.

